

Comissão Sectorial

para as
CS/03

**Tecnologias da
Informação e Comunicações**



Passado, Presente e Futuro da CS03

Abril de 2005



Sumário

- **Enquadramento**
- **Missão, visão e contexto**
- **Organização interna**
- **Organizações participantes**
- **Direcção**
- **Actividades desenvolvidas**

Enquadramento da CS03

Sistema Português da Qualidade

Constitui o enquadramento legal e institucional para os assuntos da Qualidade em Portugal

- Criado em 1983 - Sistema Nacional de Gestão da Qualidade
(D. L. 165/83, de 27 de Abril)
- Alterado em 1993 - Sistema Português da Qualidade
(D.L. 234/93, de 2 de Julho)
- Revisto em 2002
(D. L. 4/2002, de 4 de Janeiro)
- Actualizado em 2004
(D. L. 140/2004 de 8 de Junho)

Define uma estrutura de âmbito nacional, que engloba de uma forma integrada, as entidades que congregam esforços para a dinamização da qualidade em Portugal

Enquadramento da CS03

O **IPQ** é o Gestor e Coordenador do SPQ, garantindo a observância dos princípios de:

- Credibilidade e transparência
- Horizontalidade
- Universalidade
- Coexistência
- Descentralização
- Adesão livre e voluntária

Enquadramento da CS03

O **IPQ** assegura a coordenação dos três subsistemas:

- Normalização
- Metrologia
- Qualificação

O **IPQ** assume o objectivo de garantir e desenvolver a qualidade através de todas as entidades que, voluntariamente ou por inerência de funções, intervenham nos vários sectores da sociedade como:

- ▼ Laboratórios de Ensaio e Calibração
- ▼ Comissões Técnicas e Comissões Sectoriais

Comissões Sectoriais do SPQ

- Electrotecnia
- Turismo
- **Tecnologias da Informação e Comunicações**
- Água
- Protecção Contra Incêndios e Serviços de Segurança
- Área Alimentar
- Serviços Gerais
- Ambiente
- Saúde
- Construção
- Ensino
- Transportes
- Energia

Criação e composição

A CS03 foi criada em 1993, estando nela representado um número considerável de entidades públicas e privadas cuja área de intervenção se enquadra na temática da Qualidade nas Tecnologias da Informação e Comunicações

Entidades envolvidas:

- Associações (empresariais e profissionais)
- Empresas de vários sectores
- Entidades Públicas
- Universidades

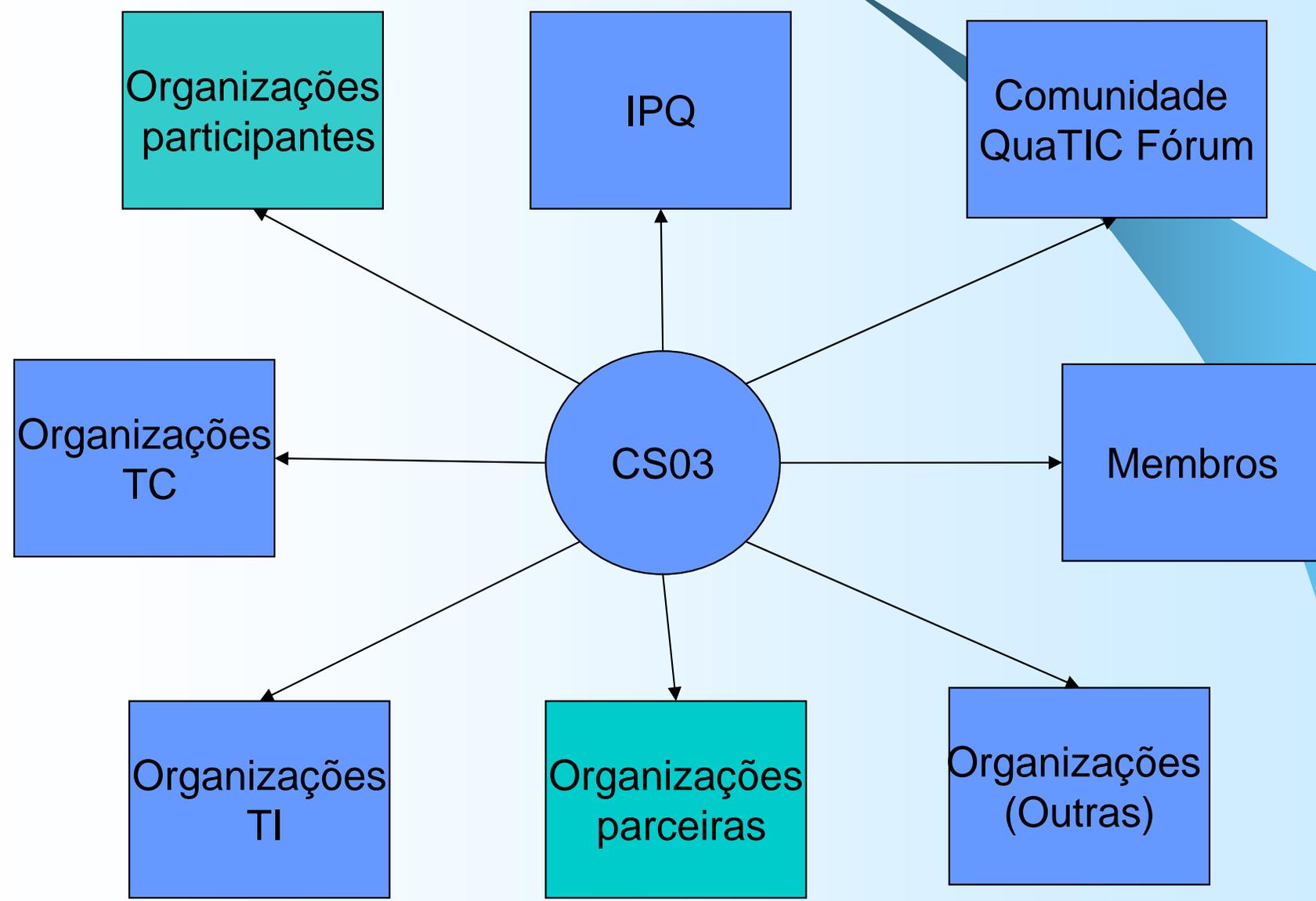
Missão da CS03

- ▼ Promover e dinamizar a Qualidade no planeamento, desenvolvimento e exploração das TICs, designadamente ao nível dos processos, sistemas, produtos e serviços

Visão da CS03

- ▼ Ser considerada na sociedade como uma entidade de referência na dinamização da Qualidade nas TIC
- ▼ Ser valorizada pelas organizações participantes como fórum privilegiado de discussão e partilha das melhores práticas
- ▼ Ser reconhecida pelos membros como entidade relevante para a sua formação e valorização profissional

Modelo de contexto externo



Organizações participantes (2005)

[ACE/CASE](#)

[AIP](#)

[ANETIE](#)

[APCER](#)

[APQ](#)

[Artemis International](#)

[CERTIF](#)

[COMPTA](#)

[CTT](#)

[DÉCADA](#)

[FCT/UNL](#)

[FEUP](#)

[Hewlett-Packard](#)

[Inst de Informática / Min. das
Finanças](#)

[IPQ](#)

[ISCTE](#)

[ITIJ / Ministério da Justiça](#)

[IT-LOG](#)

[Ordem dos Engenheiros](#)

[Pararede](#)

[Portugamática](#)

[PT Comunicações](#)

[Santander-Totta](#)

[SINFIC](#)

[SisConsult](#)

[SVDI](#)

[TMN](#)

[Universidade do Minho](#)

[Vodafone](#)

[WeDo Consulting](#)

Organizações parceiras (2005)

- **CT80 (APQ)**

- Comissão Técnica para a Qualidade



- **CT128 (IIMF)**

- Comissão Técnica de Engenharia de Software e Sistemas de Informação



- **itSMF Portugal**

- IT Service Management Forum
(<http://www.itsmf.pt>)

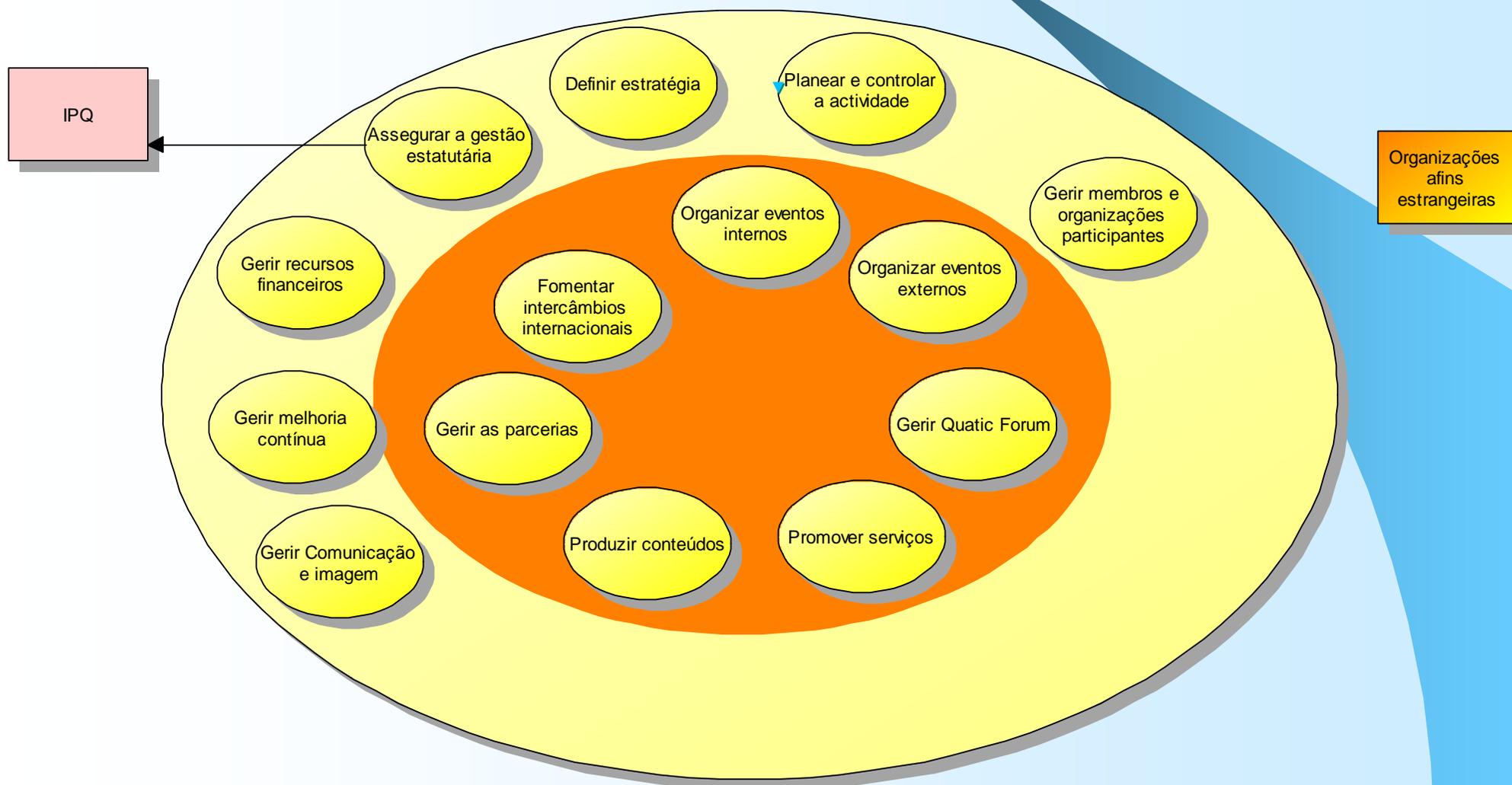


- **APDSI**

- Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação (<http://www.apdsi.pt>)



Organização por Processos



Presidentes da CS03

Dr. Carlos Campos Morais

(FCCN)

▼ 1993 a 1997

Dr. António Pina

(Instituto de Informática do Ministério das Finanças)

▼ 1997 a 1999

Prof. Dr. Fernando Brito e Abreu

(FCT/Universidade Nova de Lisboa)

▼ Desde Dezembro de 1999

Direcção actual

Mandato:

- ▼ Dezembro de 2003 a Dezembro de 2006

Presidente: Prof. Dr. Fernando Brito e Abreu

- ▼ (FCT/Universidade Nova de Lisboa)

Vice-Presidente: Dr^a Maria Fernanda Trigo

- ▼ (ACE-CASE)

Vice-Presidente: Eng^o Jorge S. Coelho

- ▼ (SisConsult)

Actividades regulares na CS03

- Reuniões plenárias com periodicidade mensal
- Organização ou apoio a eventos relevantes
- Acompanhamento de actividades de organismos internacionais na área das TICS
- Realização de visitas e sessões técnicas em áreas consideradas de interesse
- Acompanhamento da participação de membros da CS03 em diversos eventos internacionais
- Colaboração com Comissões Técnicas de Normalização (CT80 e CT128)
- Acções conjuntas com outras organizações parceiras
- Troca de experiências profissionais entre os membros
- Estabelecimento de rede de contactos

Conferências organizadas

Encontro Nacional para a Qualidade nas Tecnologias de Informação e Comunicações

1994 - QUATIT'94

- Hotel Penta, Lisboa, 27 de Maio de 1994
- Sucesso do evento de lançamento justificou a criação de um modelo mais ambicioso (3 dias, com periodicidade trienal)

1995 - QUATIC'95

- LNEC, Lisboa, 4 a 6 de Dezembro de 1995

1998 - QUATIC'98

- Campus de Guimarães da Universidade do Minho, 4 a 6 de Novembro de 1998

Conferências organizadas

International Conference for Quality in
Information and Communications Technology



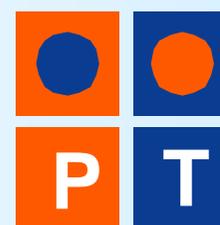
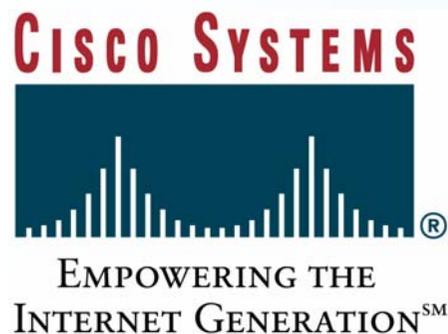
- Centro de Congressos do IST, Lisboa
- Em conjunto com *5th European Conference on Software Maintenance and Reengineering (CSMR'2001)*



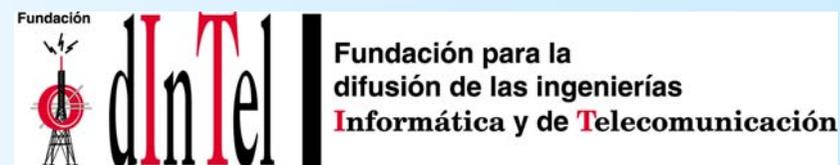
IEEE COMPUTER SOCIETY
Technical Council on Software Engineering



QuaTIC'2001: Patrocinadores



Inovação



QuaTIC'2001: Apoiantes



QuaTIC'2001: Resumo

▼ Programa

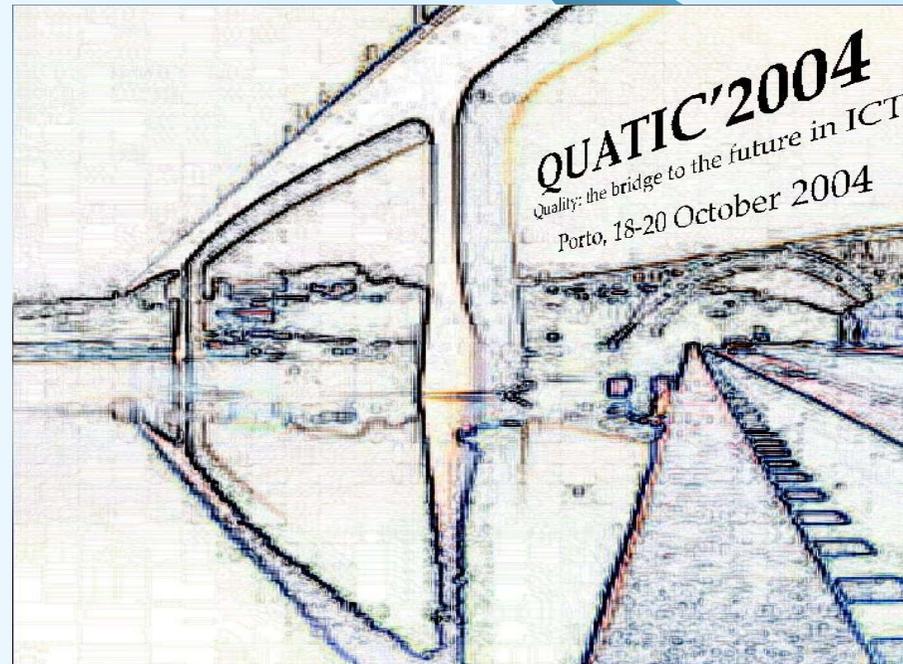
- ▼ 5 Oradores convidados
- ▼ 6 *Tutorials*
- ▼ 6 Painéis
- ▼ 25 Artigos
- ▼ 18 Apresentações empresariais

▼ Países participantes

- ▼ Portugal
- ▼ Espanha
- ▼ Brasil
- ▼ Bélgica
- ▼ Suíça
- ▼ Argentina

Conferências organizadas

International Conference for Quality in
Information and Communications Technology



- Universidade Portucalense, Porto

QuaTIC'2004: Patrocinadores

Gold Sponsor:

SINFIC



Silver Sponsors:



EDINFOR
Sistemas Informáticos, S.A.



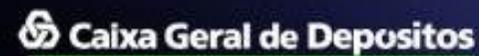
Bronze Sponsors:



QuaTIC'2004: Apoiantes



Instituto Português da
Qualidade



Caixa Geral de Depósitos

QuaTIC'2004: Resumo

▼ Programa

- ▼ 6 Oradores convidados
- ▼ 11 Tutoriais
- ▼ 4 Painéis
- ▼ 22 Artigos
- ▼ 14 Apresentações empresariais
- ▼ *Best paper award*

▼ Países participantes

- ▼ Portugal
- ▼ Espanha
- ▼ Brasil
- ▼ Alemanha
- ▼ Inglaterra
- ▼ Itália
- ▼ Suíça

Outros eventos apoiados

A CS03 tem também promovido e apoiado outras iniciativas, organizadas por diversas entidades, de que se destacam:

1995

- Promoção do Encontro Qualidade nos Sistemas de Informação, organizado pelo IDITE Minho, Braga, 10 de Novembro de 1995

1997

- Colaboração com a APESI na concepção do seminário “Certificação – Perspectivas, Experiências e Apoios – O Compromisso da Qualidade nas Tecnologias da Informação”, Lisboa, 9 de Julho de 1997

1998

- Seminário sobre “O Problema Informático do Ano 2000”, IPQ, 7 de Maio de 1998, destinado a todos os participantes das Comissões do CNQ

Outros eventos apoiados

1999

- Participação num Workshop de Gestão de Projectos e Qualidade em Engenharia de Software, realizado no IST/UTL
- Seminário sobre “Qualidade nas Tecnologias de Informação e Comunicações (TIC) – ISO 9000:2000 – Chave para a Qualidade no Novo Milénio”, IPQ, 24 de Novembro de 1999

2000

- Participação de diversos membros no 1º Congresso Nacional da Qualidade

2002

- Workshop Luso-Búlgaro sobre Qualidade em Tecnologias da Informação, 20 de Junho, FCT/UNL.

2004

- 1º Conferência Anual do itSMF, “Melhores Práticas: o Futuro”, Centro de Congressos de Lisboa, 25 de Maio de 2004.
- Seminário “A Prática dos Processos: Gestão de Configurações e Gestão de Níveis de Serviço”, Lisboa, 25 de Novembro de 2004.

Apresentações técnicas internas

1997

- Certificação
- Problema Ano 2000 e Euro

1999

- Segurança de Informação e das Comunicações como factor de Qualidade
- Tecnologia sobre o Processo de Desenvolvimento de Software e “*Rational Unified Process*”
- Concepção e desenvolvimento de um sistema de avaliação dos processos e procedimentos da qualidade, suportado em métricas, na Eurociber como instrumento de apoio à gestão e avaliação contínua do SGQ com base na ISO 9000
- Vantagens da Acreditação de Laboratórios – aspectos da implementação do SGQ com base na norma ISO 9001 (componente serviço) e as regras relativas à componente técnica, norma ISO 45000
- A dificuldade na definição dos requisitos técnicos e de qualidade a que devem obedecer os produtos de software, utilizados no apoio à documentação e análise/medição dos resultados dos ensaios

Apresentações técnicas internas

2000

- Ferramentas de apoio ao desenvolvimento de software
- O Projecto Navegador e a Garantia da Qualidade
- Construção do Repositório Organizacional para Suporte da Melhoria Contínua de Processos e Sistemas de Informação
- Providence Quality Expert

2001

- ARIS - Gestão de Processos e CARAMBA - Gestão de Equipas
- A Qualidade nas Tecnologias de Informação
- A Qualidade nas TI - Casos Práticos

2002

- Um Modelo de Gestão e Planeamento de Equipas de Software

2003

- Automatização de testes de software

2004

- Modelos: ITIL, Cobit, BSC (IT ScoreCard)

2005

- Sarbanne Oxley Act (SOX) and ISO9000
- APDSI e seu Plano de Actividades para 2005

Eventos internos

1º KickOff, 8 a 10 Março 2002, Praia da Consolação

Temas abordados:

- A medição da qualidade da transmissão e os novos modelos
- A Problemática da Medição da Satisfação dos Clientes
- A Qualidade dos Requisitos
- As duas faces da Qualidade
- Certificação de Testadores em Aplicações Corporativas
- Compras públicas por meios electrónicos
- EIP - Portais Empresariais
- Equívocos da Qualidade
- Factores de segurança e qualidade de serviço
- Processo de Testes
- Qualidade da Compaq nos Sectores Consumo e Empresarial
- Qualidade da Especificação OCL-UML
- Qualidade na Identificação de Requisitos
- Webificação da Gestão da Qualidade

Eventos internos

2º KickOff, 20 a 22 Fevereiro 2003, Tróia

Temas abordados:

- Aspects of Objective Speech Quality Measurements
- Ensino da Experimentação em Engenharia de Software: um desafio
- Gestão da gestão de projectos como facilitador da qualidade na organização
- Impacto da abordagem por processos na Gestão dos SI
- Implementação de um Sistema de Gestão Documental
- Outsourced software testing – one way for better quality software?
- Problem and Defect Management
- Quality of Component-Based Software Development
- Testes funcionais e Relações de Causa - Efeito
- Validation & Quality Control

Eventos internos

3º KickOff, 15 a 17 Abril 2005, Vimeiro

Tema - Reestruturação interna da CS03 por processos:

- ▼ “Processo Organizar Eventos Internos”
- ▼ “Processo Organizar Eventos Externos”
- ▼ “Processo Gerir Comunicação e Imagem”
- ▼ “Processo Definir Estratégia”
- ▼ “Processo Planear e Controlar a Actividade”
- ▼ “Processo Assegurar a Gestão Estatutária”
- ▼ “Processo Gerir Recursos Financeiros”
- ▼ “Processo Gerir Membros e Organizações Participantes”
- ▼ “Processo Gerir Parcerias”
- ▼ “Processo Gerir Intercâmbios Internacionais”
- ▼ “Processo Gerir Melhoria Contínua”
- ▼ “Processo Gerir Conteúdos”
- ▼ “Processo Promover Serviços”
- ▼ “Processo Gerir *QuaticFórum*”

QuaTIC Fórum



- Instrumento de melhoria e divulgação das actividades da CS03
 - Facilitar troca de informação com a comunidade das TIC
 - Constituir repositório de trabalhos apresentados em eventos promovidos pela CS03
 - Divulgar informação sobre eventos e ligações de interesse
 - Criar comunidades virtuais de discussão
 - Motivar a participação de entidades interessadas nas temáticas da Qualidade nas TIC
- <http://www.quatic.org>